

## ALGEMENE VOORWAARDEN GREET RAETS

### Artikel 1: Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen de klant en Greet Raets tot stand te komen overeenkomst(en).
2. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Wijzigingen en aanvullingen op deze overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
4. Beide partijen kunnen langs digitale (elektronische) weg met elkaar communiceren, informatie uitwisselen en overeenkomsten met elkaar sluiten. Aan het gebruik hiervan kleven risico's zoals vertragingen, manipulatie en virussen. Greet Raets is niet aansprakelijk voor schade die hieruit eventueel voortvloeit. Waar staat vermeld dat schriftelijk zal worden gecommuniceerd, kan dit eveneens op digitale wijze worden gedaan.

### Artikel 2: Totstandkoming en duur van de overeenkomst

1. In het aanbod van Greet Raets staat de omschrijving van de werkzaamheden die Greet Raets zal verrichten.
2. De overeenkomst komt tot stand na acceptatie van het aanbod van Greet Raets door de klant.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.

### Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

1. Greet Raets zal zich inspannen de werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met de klant overeengekomen afspraken.
2. Greet Raets is gerechtigd om voor de uitvoering van (delen van) de opdracht derden in te schakelen.
3. De klant staat in voor tijdige en volledige verstrekking van alle voor de overeenkomst relevante informatie en voor de juistheid van deze informatie.
4. Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van Greet Raets, blijft de klant zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de door haar genomen beslissingen omtrent de mate waarin zij zich op de door Greet Raets verrichte prestaties baseert, evenals voor het gebruik en de implementatie van deze prestaties.
5. Klachten dienen binnen 10 werkdagen na (het deel van) de prestatie waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk aan Greet Raets worden gemeld. Na deze termijn wordt (het deel van) de prestatie geacht te zijn aanvaard. Het melden van klachten schort de betalingsverplichting van de klant niet op.

### Artikel 4: Programma's

1. Onder een programma wordt onder andere verstaan: eendaagse programma's, meerdaagse programma's, live en online programma's. De programma's kunnen individueel en in groepsverband plaatsvinden.
2. Greet Raets is gerechtigd om de inhoud, de plaats en tijd van (onderdelen van) een programma te wijzigen. Greet Raets zal de klant hierover informeren.
3. Gemaakte afspraken in een programma kunnen niet verplaatst of geannuleerd worden door de klant, tenzij Greet Raets in een specifieke situatie anders beslist. Gemiste afspraken kunnen niet worden ingehaald door de klant en laten de betalingsverplichtingen van de klant onverlet.
4. De reis- en verblijfkosten die de klant maakt in het kader van een programma zijn niet opgenomen in de prijs en zijn voor eigen rekening.

### Artikel 5: Producten

1. De klant is verplicht de producten af te nemen op het moment dat Greet Raets deze ter beschikking stelt.
2. De onlineproducten worden toegezonden aan het mailadres dat de klant aan Greet Raets heeft verstrekt.
3. De producten worden binnen 30 dagen na de bevestiging van de bestelling en na ontvangst van het verschuldigde bedrag door Greet Raets geleverd, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de levering vertraging ondervindt, dan wel indien de bestelling niet dan wel gedeeltelijk kan worden geleverd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk één maand nadat zij de bestelling heeft geplaatst een bericht. Dan is de klant gerechtigd om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Het reeds vooruitbetaalde bedrag zal door Greet Raets zo spoedig mogelijk worden terugbetaald.

4. Alle door Greet Raets geleverde producten blijven eigendom van Greet Raets totdat de klant alle verplichtingen uit de overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen, daaronder mede begrepen betaling van de koopsom, vergoedingen, belastingen, kosten en eventuele schadevergoeding.
5. De door Greet Raets geleverde producten, die onder het in het vorige lid genoemde eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht, als betaalmiddel worden gebruikt, worden verpand of op een andere wijze worden bezwaard. De klant dient alles te doen om de eigendomsrechten van Greet Raets veilig te stellen.

#### **Artikel 6: Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens**

1. Greet Raets verplicht zich tot strikte geheimhouding van door of namens de klant verstrekte vertrouwelijke informatie (waaronder diens bedrijfsgegevens indien van toepassing).  
Deze geheimhoudingsverplichting van lid 1 geldt niet indien Greet Raets verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een uitspraak van een rechter of overheidsorgaan.
2. De klant geeft toestemming aan Greet Raets om haar naam- en adresgegevens op te nemen in een klantenbestand om de klant te informeren over de (overige) diensten en producten van Greet Raets. Greet Raets staakt deze informatieverstrekking nadat de klant schriftelijk heeft aangegeven daar geen prijs op te stellen.
3. Greet Raets behandelt persoonsgegevens van de klant overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens.

#### **Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de programma's, de diensten en op alle producten die in het kader van een overeenkomst aan de klant wordt verstrekt, zoals materialen, readers, checklists, e-books, brochures, berusten uitsluitend bij Greet Raets dan wel, indien zulks uitdrukkelijk is aangegeven, bij derden.
2. De door Greet Raets geleverde informatie en producten zijn uitsluitend verstrekt om door de klant zelf te worden gebruikt voor het doel waarvoor het is verstrekt.
3. De klant is niet gerechtigd om buiten dit doel (delen van) een geleverd product te wijzigen, (delen van) de geleverde informatie en producten te openbaren, verveelvoudigen, of er derden kennis van te laten nemen, al dan niet tegen betaling.
4. In geval van naamsvermelding van Greet Raets of van derden bij geleverde producten, is de klant niet gerechtigd deze te verwijderen.
5. De bepalingen uit dit artikel 7 blijven geldig na afloop van de overeenkomst.

#### **Artikel 8: Betaling**

1. De verschuldigde bedragen dienen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum dan wel binnen de overeengekomen betaaltermijn te staan bijgeschreven op de bankrekening van Greet Raets.
2. Indien vooruitbetaling is overeengekomen, zal levering van een product of dienst pas plaatsvinden na ontvangst van het volledige bedrag door Greet Raets.
3. Facturen worden elektronisch verzonden naar het door de klant opgegeven e-mailadres.
4. Indien op enig moment de klant niet aan haar (betalings)verplichtingen voldoet, is Greet Raets gerechtigd haar prestaties op te schorten tot zij de overeengekomen betaling volledig heeft ontvangen.
5. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
6. Indien de klant niet uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum dan wel binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is Greet Raets gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd overige rechten van Greet Raets, vanaf de vervaldag de klant de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening.
7. In redelijkheid gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten die Greet Raets maakt als gevolg van de niet-nakoming door de klant, komen voor rekening van de klant. Deze kosten zijn vastgesteld op 15% van de openstaande vordering, met een minimum van Euro 40.

#### **Artikel 9: Voortijdige beëindiging van de overeenkomst**

1. Greet Raets heeft het recht om de overeenkomsten om haar motiverende redenen op ieder moment te annuleren. De toekomstige betalingsverplichtingen komen alsdan te vervallen, en de klant heeft recht op restitutie van reeds betaalde maar nog niet geleverde prestaties.
2. In geval van tijdelijke of blijvende overmacht van Greet Raets, waaronder mede wordt verstaan ziekte, tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, computerstoring of -uitval, internetstoring of -uitval, telefoonstoring of -uitval, of plotselinge uitval van een locatie, is Greet Raets gerechtigd de overeenkomst te beëindigen dan wel haar prestaties op te schorten, zonder dat de klant uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden. Indien Greet Raets op grond van overmacht de overeenkomst beëindigt, houdt Greet Raets het recht op betaling van alle prestaties die waren verricht voordat er sprake was van overmacht.
3. De overeenkomst eindigt in geval van overlijden van één der partijen.
4. Aan beide partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in een wezenlijke verplichting uit hoofde van de overeenkomst en de andere partij ter zake van die verplichting in verzuim is.
5. Partijen hebben het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.
6. Indien de klant de overeenkomst voortijdig beëindigt, geeft dit geen recht op restitutie van reeds verrichte betalingen en ontslaat dit haar niet van haar toekomstige betalingsverplichtingen. Deze verplichtingen van de klant worden op het moment van beëindiging van de overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

#### **Artikel 10: Aansprakelijkheid**

1. Greet Raets is slechts aansprakelijk indien de klant aantoont dat hij schade heeft geleden door een wezenlijke fout van Greet Raets.
2. De aansprakelijkheid van Greet Raets is beperkt tot een bedrag gelijk aan één maal het in de overeenkomst vernoemde bedrag.
3. Indien de overeenkomst is onderverdeeld in delen, is de aansprakelijkheid van Greet Raets verder beperkt tot de vergoeding die verschuldigd is voor dat deel van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Greet Raets is uitsluitend gehouden tot vergoeding van directe schade. Aansprakelijkheid van Greet Raets voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is uitgesloten.
5. Buiten de in voorgaande artikelen genoemde gevallen rust op Greet Raets geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
6. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
7. Greet Raets zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Greet Raets is niet aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen van deze derden. Dit geldt niet voor derden die onder leiding en verantwoordelijkheid van Greet Raets werken.
8. De klant vrijwaart Greet Raets ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de tussen Greet Raets en de klant gesloten overeenkomst, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Greet Raets. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Greet Raets in verband met een dergelijke aanspraak maakt.
9. Derden die door Greet Raets worden ingeschakeld voor de uitvoering van een overeenkomst, kunnen zich jegens de klant op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen beroepen, als ware zij zelf partij bij die overeenkomst.

#### **Artikel 11: Overige bepalingen**

1. Op alle afspraken tussen klant, opdrachtgever en Greet Raets is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing en eventuele geschillen, direct of indirect uit de afspraken voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Antwerpen aanhangig worden gemaakt.
2. Indien Greet Raets op enig moment afstand doet van een of meerdere rechten die haar uit hoofde van deze algemene voorwaarden toekomt/en, ontstaat hierdoor geen recht voor de klant in toekomstige situaties of

overeenkomsten. In volgende situaties en overeenkomsten gelden deze algemene voorwaarden onverkort en volledig, tenzij er dan tussen partijen andere afspraken worden overeengekomen.

3. Greet Raets is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Greet Raets zal de klant hierover informeren. De algemene voorwaarden die op de website van Greet Raets staan vermeld, zijn de op de overeenkomst toepasselijke algemene voorwaarden.